



Contact commercial

Emmanuel Guérin

+33 (0)7 81 86 98 65

guerinemmanuel75@gmail.com

Date de disponibilité

Avril 2022

Mobilité (Permis B)

Région Lyonnaise / Remote

DOSSIER DE COMPÉTENCES 2022

EMMANUEL GUERIN

CHEF DE PROJET DIGITAL – COACH AGILE – SCRUM MASTER – PRODUCT OWNER – E-COMMERCE – SEO & SEA – STRATEGIE & MARKETING DIGITAL – UX

Formations : Master 2 E-Commerce - Licence Développement et Intégration Web & Multimédia -
BTS Webdesign & Industrie Graphique

Diplôme : Master 2 – Licence Pro – BTS - BAC

Certifications : Google Analytics / Marketing Google / AdWords / Scrum / Product Owner

10 années d'expérience

[Linkedin](#) - [Portfolio](#)

COMPÉTENCES FONCTIONNELLES MAJEURES

- E-Commerce
- Gestion de projet digital / Gouvernance / Pilotage
- Reporting / Gestion des risques / Spécification
- Formation digitale
- Marketing Digital
- Stratégie Digitale
- SEO / SEA / SMA
- Webdesign / Ergonomie UX & UI
- Google Analytics
- Scrum Master / Coach Agile / SAFe / LeSS
- Growth hacking
- Product Owner / User Stories
- Wireframing / Mock-ups
- Excel / Word / PowerPoint

COMPÉTENCES TECHNIQUES MAJEURES

- Illustrator / Photoshop / InDesign
- Balsamiq / Azure / Wireframing / Sketch
- JIRA / Trello / IceScrum / Redmine
- HTML5 / CSS3 / XML / JSON / Angular
- JS & jQuery / PHP / MySQL / MongoDB
- API / API Rest
- WordPress / Joomla / Drupal
- Prestashop / Magento / Hybris / SAP
- Bootstrap / Foundation / Responsive Design
- GitHub / GitLab
- AB Testing
- Emailing
- Pentaho
- Xcode

- Migration / gestion hébergement
- Test de non-régression
- Appel d'offres / Recommandations client

LANGUES	LU, PARLE, ECRIT
ANGLAIS	<ul style="list-style-type: none"> • PARLE / ECRIT (Professionnel) LU (Courant)
FRANCAIS	<ul style="list-style-type: none"> • LU / PARLE / ECRIT (Courant/Maternel)
ALLEMAND	<ul style="list-style-type: none"> • LU / PARLE / ECRIT (Scolaire)

PROJETS & EXPÉRIENCES

07/2014 – Aujourd'hui (8 ans 8 mois)	Chef de projet Digital - SEO - Webdesign & Intégrateur Front End	FREELANCE
<p>En parallèle de mes missions, je réalise environ 2 à 3 projets tous les 3 mois</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accompagnement et formation (Agilité, Scrum, Kanban, Product Owner, Scrum Master, SEO, CMS, Digital, Web, E-Commerce, Web Analytics) • Refonte de site • Création site web (CMS, vitrine, E-Commerce) • Webdesign • Graphiste Logo / Print • Stratégie Digitale • Emailing (création, reporting, optimisation, A/B testing) • SEO (audit technique, et optimisation technique) • Social Media • Google AdWord • Google Analytics • RTB • Création business model 		
REALISATIONS		

- MELOMIND – Développement du site E-Commerce sous WordPress WooCommerce
<https://melomind.com/>
- ATOUR DU RIZ - Développement du site <https://www.autourduriz.com/>
- JUNIOR CLUB - Refonte du site <http://www.artpro-paris.fr/>
- NEW TONE STUDIO – Création templates emailing administrable Mailchimp
- MASSAH – Marketing digital / WordPress / Communication / Webdesign
- PIKMI DRIVER – Print / Webdesign / Plateforme digitale
- BELLE ENCHANTERESSE – Webdesign / WordPress

ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

- HTML / CSS / JS / jQuery / PHP / MySQL / Angular / JAVA / Pentaho / API / Swagger / Scrum / Trello / IceScrum / WordPress / Prestashop / Emailing / Webdesign / Drupal / Magento / Hybris / SAP

07/2021 – Aujourd’hui (6 mois)	Coach Agile & Scrum Master	FREELANCE
<p>Intégration de la DSI pour mettre en place la méthodologie Agile, Scrum avec les équipes Mobile, ERP et Web, environ 30 personnes. Formation & accompagnement du marketing et du métier, coaching agile.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coach Agile & Scrum Master avec les équipes WEB / ERP / MOBILE • Accompagnement à la mise en place de la méthodologie Agile & Scrum à la DSI et au Marketing / Métier • Participation à la formation des équipes à la méthodologie Agile & Scrum • Formation des Product Owner et des Proxy Product Owner • Améliorer l'utilisation des outils (JIRA, Kanban, Trello, Confluence, Daily, Sprint Planning, Poker Planning...) • Recommandation & optimisation sur la méthodologie et la gestion de projets digitaux • Mise en place des processus, priorisation des projets, Story Mapping, gestion du portefeuille 		
<p>REALISATIONS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Application Mobile SantéVet iOS & Android • Site Web SantéVet.com, SantéVet.de, SantéVet.es • ERP SantéVet • Mise en place du service PayVet • Refonte du site SantéVet <p>ENVIRONNEMENT TECHNIQUE</p> <ul style="list-style-type: none"> • HTML / CSS / JS / jQuery / PHP / MySQL / Symphony / API / Swagger / Scrum / Trello / JIRA 		

12/2019 – 03/2021 (1 an 4 mois)	Chef de projet Digital	OPTEVEN
<p>Intégration de l'équipe DSI en tant que chef de projet digital. Définition de la stratégie digitale 2020 jusqu'à 2022 de la partie B2C, B2B2C et B2B.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stratégie Digitale • Business Model • UX / Ergonomie • Pentaho • ODS Entrepôt de donnée • Gestion de projet • Scrum • SEO / SEA / SMO • Gouvernance • Méthodologie Agile • API / Swagger 		
<p>REALISATION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Création du parcours de renouvellement de garantie Opteven • Optimisation sécurité • Création espace reporting garage • Intégration signature électronique DocuSign • Gestion parcours de souscription marque blanche • Scrumisation des projets • Catalogue d'API B2C 		
<p>ENVIRONNEMENT TECHNIQUE</p> <ul style="list-style-type: none"> • HTML / CSS / JS / jQuery / JAVA / Pentaho / API / Swagger / Scrum / Trello / IceScrum 		

02/2019 – 12/2019 (1 an 1 mois)	Consultant Stratégie Digital	SUPER ELEVE
<p>Accompagnement stratégique d'une start up pour la création d'une plateforme d'autonomie scolaire. Destiné au collégien et les lycéens, pour apprendre plus efficacement, plus rapidement et optimiser la gestion de sa mémoire.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stratégie Digitale 		

- Business Model
- UX / Ergonomie
- Webdesign
- Développement Web (Front & Back)
- HTML5 / CSS3 / JS & jQuery / PHP
- WordPress
- Infrastructure réseaux
- SEO / SEA / SMO
- RTB
- Social Media
- Méthodologie Agile
- Webmastering
- Google Analytics
- Formation culture web / Scrum / Marketing Digital / SEO / WordPress / Webmastering

REALISATION

- Création et développement de la Plateforme de formation scolaire (WordPress)
- Définition de la stratégie digitale
- Plan de marketing
- Formation Digital & Méthodologie Scrum

ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

- HTML / CSS / JS / jQuery / PHP / WordPress/ JIRA / Scrum / Trello

02/2018 – 01/2019 (1 an 1 mois)

Chef de projet Digital

CHANEL

Refonte du site E-Commerce Monde Chanel, commençant par les US. En intégrant l'équipe content, j'étais chargé de l'évolution du back office à destination du marketing et communication

- Management et soutien technique des équipes de contribution pour les défilés Chanel / Fashion
- Gestion de projet agile (Backlog JIRA, Sprint dev)
- Priorisation des fonctionnalités, présentation à l'équipe indienne, recettage & validation
- Évolution ergonomique (UX & UI) & fonctionnelle du BO
- Migration vers la Prod
- Mise en place de l'organisation des tests fonctionnels (Confluence)
- Test de non-régression Front et Back Office (TNR)

REALISATION

- <https://chanel.com/us/>

ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

- HTML / CSS / JS / jQuery / PHP / Hybris / SAP/ JIRA / Scrum

10/2017 – 02/2018 (5 mois)

**Chef de projet Digital
E-Commerce**

INTERSPORT FRANCE

Mission de 5 mois pour apporter un renfort sur le déploiement de la livraison à domicile et l'optimisation/automatisation des retours client sur le site E-Commerce intersport.fr

- Management & Gestion de projet avec l'agence Be Api pour le site BlackStore.com
- Optimisation front du site intersport.fr
- Evolution ergonomie / UX / Design
- Mise en place de la livraison à domicile et retour client automatisé
- Audit SEO
- Gestion agile
- Accompagnement & formation service qualité SAV

REALISATIONS

- <https://www.intersport.fr/>
- <https://www.blackstore.fr/>

ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

- HTML / CSS / Hybris / SAP / jQuery & JS / PHP / WordPress/ JIRA / Scrum

11/2016 – 10/2017 (1 an)

Product Owner

SOON – AXA Banque

Product Owner sur l'application SOON, application bancaire 100% mobile en partenariat avec la DSI d'AXA Banque, le service SAV et le pôle marketing et communication. Equipe de 10 personnes en autonomie et 100% agile.

- Gestion de projet avec Tapptic (application), DSI Axa Banque (couche applicative)
- Recettage, TNR des applications (iOS & Android)
- Création et priorisation des tickets d'évolution en fonction des retours clients et interne (Tapptic, DSI...)
- Méthode agile pour le développement de l'application
- Suivi du reporting App analytics
- Suivi des états des services applicatifs (services bancaire, fonctionnalités, ERP, web, couche de sécurité)
- SAV technique sur les erreurs et fonctionnalités de l'application

REALISATION

- Application Soon

ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

- HTML / CSS / Android / IOS/ jQuery & JS / JAVA / JIRA / Scrum / Kibana

10/2015 – 11/2016 (1 an 2 mois)

Chef de projet Digital

TEAMINSIDE

Intégrant le pôle Studio de TEAMINSIDE en tant que chef de Projet Technique & Développeur Front End. Réalisation d'environ 3 projets par mois en simultané, en mode agence. Les projets sont divers, application, refonte, site web, emailing, stratégie digitale, social media, appels d'offre...

- Gestion de projet
- Recommandations clients
- Appel d'offres
- Stratégie digitale
- Webdesign
- Intégration HTML & CSS
- Emailing
- Gestion de projet agile
- Scrum
- Facturation / Devis
- Migration
- Gestion des retours / contact client
- Planification & coordination
- Mise en place de méthodologie Agile / Formation Agile / UX / Ergonomie / SEO

REALISATIONS

- <https://teaminside.fr/>
- France GALOP
- Elizabeth Arden

- Giorgio
- L'Oréal
- KENZO
- Engie
- INTERSPORT
- Bridgestone
- Carrefour
- Renault Trucks
- Sodexo
- Heineken France
- MMA
- MMA PRO
- C'Est Comme Une Agence
- Banque Solfea
- AirFrance
- Michelin

ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

- HTML / CSS / Android / IOS/ jQuery & JS / JAVA / PHP & MySQL
- CMS : WordPress / Prestashop
- Emailing
- Google Analytics

09/2014 – 08/2015 (1 an)	Chef de projet Digital	FESTI
<p>Lancement du site e-commerce Festi en novembre 2014.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Définition d'une stratégie de fidélisation client • Publication et gestion de campagnes Adwords • Évolution du site e-commerce, intégration HTML CSS, Webdesign, recommandations (design, ergonomie, évolution du tunnel de commande, nouvelles fonctionnalités et services) • Mise en place d'une deuxième version du site • SEO • Google Analytics • Pilotage de projets digital & E-marketing avec l'agence de communication Pictime, le logisticien 3li et l'agence de communication GoandUp agissant sur les réseaux sociaux • Veille et analyse du marché (cartographie de sphère d'influence sur l'univers du déguisement et accessoires, l'art de la table, les décorations de salle... tout pour préparer une fête/soirée/événements) 		

- SAV & Webmaster

REALISATION

- <https://www.festi.fr/>

ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

- HTML / CSS / Magento / jQuery & JS

09/2013 – 08/2014 (1 an)	Chef de projet Digital	VIEWNIVERSE STUDIO
<p>Viewniverse Studio est une agence de conseil et de communication. J'occupais le poste de chef de projet digital, mais ayant un profil plus technique, je m'occupais de l'intégration et web design de sites, de newsletters, d'applications, de recommandation clients. Intégrant une agence, je participais à des réunions, des brainstormings toujours sur des projets innovants.</p> <p>J'avais aussi en charge le recrutement Twitter, la mise en place de post Facebook, la création de sphère d'influence et la création d'une stratégie communautaire.</p> <p>15% Gestion de projets Vs 85% Productions</p>		
<h4>REALISATIONS</h4> <ul style="list-style-type: none"> • Adhap Services • Cap Enfant • Amelis • Univ Cloud 		
<h4>ENVIRONNEMENT TECHNIQUE</h4> <ul style="list-style-type: none"> • HTML / CSS / Magento / jQuery & JS 		

05/2013 – 08/2013 (4 mois)	Webdesign & Développeur (STAGE)	LOBSTER FILMS
----------------------------	---------------------------------	---------------

J'ai été en charge de la création du site Lobster Films, en commençant de la maquette (mockups, web design) jusqu'à l'intégration et le développement du site. Puis la création d'une application vitrine, compatible sur Iphone/Ipad pour le shop Lobster. Ainsi que la refonte du site Joparige Films.

REALISATIONS

- Joparige Films
- Lobster Films
- Application IOS

ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

- HTML / CSS / jQuery & JS / Xcode / Objective C

06/2011 – 07/2011 (2 mois)	Graphiste & Webdesigner (STAGE)	INGENCYS
<p>Lors de ce stage ma principale mission était la refonte du logiciel de CRM Sell and Pepper, en créant une palette d'icônes complètes et la création de trois interfaces utilisateur. J'ai réalisé en second temps des designs pour des affiches publicitaires. Et réalisé des impressions et des finitions de supports Print pour des clients.</p>		
<h4>REALISATIONS</h4> <ul style="list-style-type: none"> • Print • Refonte CRM 		
<h4>ENVIRONNEMENT TECHNIQUE</h4> <ul style="list-style-type: none"> • Illustrator / Webdesign / CRM 		

ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

COMPÉTENCES

DÉTAILS

RÉSEAUX ET PROTOCOLES	HTTP / HTTPS / TCP & IP / SSH
OUTILS	Illustrator / Photoshop / InDesign / Adobe Premiere / Google Analytics / Excel / Word / Balsamiq / MAMP / FileZilla / SourceTree / Slack / JIRA / Trello / GitHub / Postman / Swagger / Visual Studio Code / SoapUI / Visio / DBever
LANGAGES DE DEV	HTML5 / CSS3 / JavaScript & jQuery / PHP / MySQL / SQL / Angular / MongoDB / API / API REST
OS	Windows / Linux / OSX / MacOS
SAUVEGARDE / STOCKAGE	Dropbox / Google Drive / OneDrive / Amazon Drive / Teams
RÉSEAUX / HEBERGEMENT	OVH / Gandi / AWS
SECURITE WEB	HTTPS / SSH
IDE	Sublime Text / Eclipse / NotePad++ / PHP Storm
FRAMEWORKS	Bootstrap / Foundation / jQuery IU
SERVEURS D'APPLICATIONS	Apache / Citrix
TESTS / TNR	Selenium
SGBD	PHP MyAdmin / DBever

FORMATIONS & DIPLÔMES

ANNÉE OBTENTION	INTITULÉ FORMATION / DIPLÔME
2015	Master 2 E-Commerce – #SUPDEWEB Paris
2013	Licence Pro Concepteur et Intégrateur Web et Multimédia – IUT Bobigny, Université Paris 13
2012	BTS Communication et Industrie Graphiques – Ecole Estienne Paris
2010	BAC Science Technologies Industrielles - Chartres